



PRINCIPES
FONDAMENTAUX
POUR CARITAS EUROPA

A central illustration on a dark red background shows several hands in silhouette reaching towards a cluster of interlocking gears. Four white curved arrows indicate a clockwise direction of rotation for the gears.

MANUEL DE
PLAIDOYER



1.
.....

QUELQUES PLAIDOYERS RÉUSSIS
DE CARITAS EN EUROPE _____ p. 4

2.
.....

POURQUOI CARITAS EUROPA FAIT-ELLE
UN TRAVAIL DE PLAIDOYER _____ p. 7

3.
.....

QUE SIGNIFIE LE PLAIDOYER DU POINT
DE VUE DE CARITAS EUROPA _____ p. 12

4.
.....

COMMENT CARITAS EUROPA PROCÈDE-T-ELLE
AU TRAVAIL DE PLAIDOYER _____ p.15

5.
.....

CONDITIONS DE RÉUSSITE _____ p. 19

PRÉFACE

Chez Caritas, nous voyons au quotidien à quel point certaines personnes souffrent de pauvreté, d'inégalité, de traitements injustes, de discrimination, de violence et d'exclusion. Caritas vient en aide aux personnes dans le besoin, souvent par le biais de projets et de services innovants, démontrant ainsi qu'un monde meilleur est possible. Nous analysons également la dimension et les causes structurelles de ces situations de besoin, de pauvreté et d'exclusion, afin de veiller à ce que la centralité de la personne humaine soit intégrée dans les politiques et les comportements sociétaux. Nous souhaitons influencer les aspects structurels et les causes connexes afin d'obtenir des résultats positifs pour les personnes affectées. Voilà ce qu'est le plaidoyer.

Le plaidoyer, ou la demande de justice pour les pauvres et les exclus, est la conséquence naturelle et une dimension intrinsèque de l'action Caritas, basée sur les deux piliers des vertus chrétiennes, la charité et la justice. Au cours des 15 dernières années, les organisations européennes de Caritas ont coordonné des efforts de plaidoyer au niveau des gouvernements nationaux et des institutions européennes, plus particulièrement à propos des problématiques telles que la pauvreté, l'exclusion sociale, l'inégalité, la migration et l'asile, le développement, le droit à l'alimentation et les principes humanitaires. Ces efforts ont permis d'atteindre des résultats importants.

Aujourd'hui, nous souhaitons partager ces réalisations, expliquer simplement ce que nous entendons par plaidoyer et la manière dont nous le mettons en œuvre. C'est pour cette raison que nous vous présentons ce manuel : il s'agit d'une invitation à poursuivre la discussion et à renforcer nos efforts pour « prêter notre voix aux causes des pauvres ».¹

Le principal objectif de ce manuel est d'offrir aux organisations Caritas une introduction quant aux raisons pour lesquelles « Caritas Europa tend à améliorer la qualité de vie des personnes en situation de pauvreté ou de vulnérabilité en plaidant en faveur du développement humain intégral et de la justice sociale » (Cadre Stratégique de Caritas Europa 2020).

Cependant, avant d'être en mesure de clarifier les raisons pour lesquelles les organisations Caritas doivent faire un travail de plaidoyer, il est tout d'abord nécessaire de décrire ce qui est entendu par plaidoyer et comment le plaidoyer est mis en pratique. La manière la plus tangible de le faire est de présenter quelques exemples de plaidoyers réussis par Caritas Europa dans un passé récent. La base incontournable du plaidoyer de Caritas est sa proximité quotidienne et directe, ainsi que son travail avec les personnes en situation de pauvreté, mais aussi son approche constructive « en vue d'apporter de l'espoir également aux hommes et aux femmes responsables de changer les structures injustes ».² Ce manuel fournira également quelques éclaircissements quant à l'utilisation d'outils et de techniques de plaidoyer.

Caritas Europa, c'est-à-dire le réseau d'organisations européennes de Caritas, faisant partie de la confédération mondiale de Caritas Internationalis, veille au renforcement qualitatif du réseau en facilitant l'échange de connaissances, d'expériences et d'expertises. Dans le cadre d'une telle combinaison, les résultats escomptés sont l'obtention par Caritas Europa de résultats forts en termes de plaidoyer partout en Europe, entraînant ainsi les changements structurels nécessaires dans le but d'améliorer la situation de vie des personnes et des communautés touchées par la pauvreté.

Je tiens à exprimer ma plus profonde gratitude aux personnes qui font entendre leur voix, avec et pour les pauvres, à tous les défenseurs de Caritas et aux hommes politiques et parties prenantes ayant la volonté politique de servir ceux qui sont le plus dans le besoin.

La paternité de ce manuel est large. Il réunit l'intelligence collective de beaucoup de personnes au sein de Caritas, tant sur le terrain qu'aux niveaux national, européen et mondial. Je tiens à remercier chaleureusement tous les défenseurs de Caritas qui ont contribué à cette publication.



Jorge Nuño Mayer
Secrétaire Général de Caritas Europa

A young boy with dark skin and short hair is sitting at a desk in a classroom. He is wearing a blue and white checkered shirt with white sleeves. He has his hands raised, with his fingers spread, as if participating in a lesson. The background is slightly blurred, showing other students and colorful posters on the wall. A red overlay covers the top left portion of the image, containing the number '1' and the title text.

1

QUELQUES PLAIDOYERS
RÉUSSIS DE CARITAS
EN EUROPE

» PLAIDOYERS RÉUSSIS AU NIVEAU LOCAL

INFLUENCER LES AUTORITÉS RÉGIONALES LORS DE LA PHASE DE PLANIFICATION DE L'UTILISATION DU FONDS SOCIAL EUROPÉEN

Les habitants de la région de Marche en Italie sont confrontés à des difficultés depuis le recul de l'économie locale suite à la récession. Le taux de chômage atteint 9,1 % et le chômage des jeunes est devenu encore plus problématique. Les problèmes économiques se sont encore davantage accentués suite à la baisse des investissements locaux.

La Caritas régionale aidait les jeunes à trouver des opportunités d'emploi, lorsqu'ils se sont rendu compte que le Fonds social européen n'était pas correctement utilisé pour ce groupe-cible. Par conséquent, la délégation Caritas a fait un travail de lobby auprès des autorités régionales pendant la phase de planification, dans le but d'identifier comment le Fonds social européen (FSE) 2007-2013 pouvait être utilisé. La Caritas Marche a plaidé en faveur de l'utilisation d'un outil durable, afin d'encadrer les projets expérimentaux de la Caritas dans le domaine de l'emploi dans l'agriculture sociale, la gastronomie, le tourisme, etc. en réponse à la crise économique qui perdure. Le processus de plaidoyer mis en place dans ce cas comportait de nombreux éléments d'innovation.

L'une des réussites mesurables est la mise en place par la Caritas, dans l'ensemble de la région, d'un accompagnement et d'un soutien financier permettant de créer quelque 250 nouveaux emplois. Dès que le dialogue était engagé, la Caritas Marche a également pu participer aux négociations en vue des prochains Programmes opérationnels régionaux (PO) relatifs aux Fonds structurels européens et du Fonds européen d'investissement 2014-2020, apportant ainsi son travail et sa présence sur le terrain au Comité de suivi des PO. En partant des gens, en écoutant leurs besoins, leurs espoirs et leurs «cris», la Caritas Marche a réussi son travail de plaidoyer aux niveaux local et régional, créant davantage d'emplois et obtenant une plus grande participation dans le processus de prise de décision pour les personnes affectées par les politiques.

» PLAIDOYERS RÉUSSIS AU NIVEAU NATIONAL

INFLUENCER LES AUTORITÉS NATIONALES DANS LA REDÉFINITION DES CARACTÉRISTIQUES DE QUALIFICATION DES TRAVAILLEURS SOCIAUX

De nombreuses personnes souffrant de problèmes sociaux et sanitaires en Ukraine recevaient un traitement inégal et souvent de faible qualité dans le secteur des services sociaux. Les familles et les enfants, les femmes, les migrants et les victimes du trafic d'êtres humains ou de catastrophes humanitaires nécessitaient des prestations de service spécifiques, mais ne recevaient pas les soins ciblés dont ils avaient besoin.

En réponse, la Caritas Ukraine a mené pendant deux ans une campagne de plaidoyer dans le but d'améliorer la qualité du système de services sociaux dans le pays. Au terme du processus de lobby, des amendements des caractéristiques de qualification des travailleurs sociaux ont été approuvés par le Ministère de la politique sociale, ainsi que des amendements de différentes normes des services sociaux. De plus, un projet de loi relatif aux services sociaux et aux amendements du code fiscal et budgétaire a été préparé et soumis au parlement ukrainien.

La force du travail de plaidoyer de la Caritas Ukraine repose sur l'analyse approfondie et la compréhension du problème au niveau national. Une étude a été menée dans les secteurs médical, social et juridique, conférant une légitimité aux revendications avancées par la Caritas Ukraine, en d'autres termes, fournir les preuves nécessaires afin de convaincre les décideurs politiques. Par conséquent, l'image de la Caritas Ukraine a été renforcée et la communauté a été impliquée dans l'amélioration du système de services sociaux. En fin de compte, ceci a permis d'améliorer le soutien offert aux personnes et aux communautés en situation de pauvreté et aux autres populations vulnérables ou exclues.

» PLAIDOYERS RÉUSSIS AU NIVEAU EUROPÉEN

INFLUENCER LES LIGNES DIRECTRICES DE LA COMMISSION EUROPÉENNE À L'ENCONTRE DES GOUVERNEMENTS NATIONAUX EN VUE D'INVESTIR DANS LES ENFANTS PAR LE BIAIS DE POLITIQUES DE PROTECTION SOCIALE ET FAMILIALE RENFORCÉES

Les enfants sont les plus affectés par la pauvreté. Les organisations Caritas en Europe, qui travaillent étroitement avec les familles et les enfants dans le besoin, sont les témoins de la souffrance attribuée à la pauvreté infantile, un phénomène étroitement lié à la pauvreté familiale et influencé par la vie familiale, sociale et scolaire de l'enfant, qu'il s'agisse d'une famille mono- ou biparentale. Les ménages où seulement un adulte travaille sont beaucoup plus exposés au risque de pauvreté que la moyenne et le niveau des prestations sociales est trop bas pour offrir un filet de sécurité à ces familles. L'ensemble de ces facteurs tisse une toile de pauvreté infantile, avec des effets permanents et dévastateurs pour les enfants. Dans le but de briser de tels cycles de pauvreté, Caritas Europa a réussi à influencer la Recommandation de la Commission européenne intitulée *Investir dans l'enfance pour briser le cercle vicieux de l'inégalité*, lancée en février 2013. Ce document fournit des lignes directrices politiques détaillées à l'ensemble des États membres de l'Union européenne (UE) dans le but de lutter contre la pauvreté infantile et familiale dans l'Union. Huit des dix recommandations de Caritas Europa ont été reprises dans la prise de position officielle de la Commission, résultat d'activités de lobby et de plaidoyer intenses et bilatérales, dans le cadre d'une collaboration stratégique avec d'autres partenaires européens. Cependant, l'élément essentiel de la réussite de ce plaidoyer était les contributions et les preuves fournies par les organisations Caritas.

INFLUENCER LE PARLEMENT EUROPÉEN EN VUE D'INCLURE LES AMENDEMENTS DE CARITAS EUROPA À LA RÉOLUTION SUR L'UNION ET LE CADRE DE DÉVELOPPEMENT MONDIAL APRÈS 2015

Plus de 800 millions de personnes souffrent de la faim dans le monde, malgré une production suffisante de denrées alimentaires. Il existe de nombreux dysfonctionnements dans le système alimentaire : le gaspillage alimentaire (environ 100 millions de tonnes d'aliments sont gaspillés chaque jour), la perte d'aliments et la pauvreté alimentaire. Le changement climatique, l'énergie et la gouvernance foncière ont également un impact direct sur l'obtention du droit à l'alimentation pour tous de manière durable. En plus du travail dans les pays les plus affectés et avec les habitants dans le cadre des programmes d'agriculture durable et de sécurité alimentaire en vue de relever ces défis sur le terrain, Caritas a également entrepris des négociations avec les représentants de l'UE. Par exemple, Caritas Europa a accueilli favorablement la résolution du Parlement européen du 25 novembre 2014 sur l'avenir de l'Union et le cadre de développement mondial après 2015, dans laquelle l'alimentation a été définie comme étant un droit humain fondamental. En adoptant la résolution, le Parlement européen a insisté sur « la nécessité de voir plus loin que la sécurité alimentaire et de considérer l'alimentation comme un droit humain essentiel, pour être en mesure de définir un véritable objectif 'faim zéro' et d'éradiquer le fléau qu'est la faim d'ici à 2025 » (art. 44). La reconnaissance de l'alimentation comme étant un « droit humain essentiel » est la réussite concrète d'un plaidoyer, obtenue après de longues négociations avec le *rapporteur* et différents groupes politiques au sein du Parlement européen. Cette réussite a marqué le point de départ d'actions de plaidoyer futures auprès des institutions européennes concernant les demandes de Caritas visant à éradiquer la faim dans le monde. Ceci a été possible grâce au transfert d'expériences et aux recommandations collectées auprès des organisations Caritas et consolidées par le Groupe de travail droit à l'Alimentation de Caritas Europa.

2

POURQUOI CARITAS
EUROPA FAIT-ELLE UN
TRAVAIL DE PLAIDOYER



» L'ÉVANGILE ET LA DOCTRINE SOCIALE DE L'ÉGLISE

LA RENCONTRE ET LE PARTAGE, DANS LA PROXIMITÉ ET AU QUOTIDIEN, AVEC LES PERSONNES VIVANT EN SITUATION DE PAUVRETÉ, AINSI QUE LA FOI CHRÉTIENNE, FAÇONNENT LA MANIÈRE DONT CARITAS COMPREND LE PLAIDOYER

Le plaidoyer, bien que toujours renouvelé dans ses expressions, ses manières et ses moyens, est une dimension ancienne de la foi : dans l'Ancien Testament déjà, nous lisons que le Seigneur connaît la souffrance, observe la misère et écoute les cris de son peuple (Exode 3), plus particulièrement des pauvres (Psaume 69) et les protège (Psaume 12) ; nous lisons le témoignage des prophètes, envoyés (Jonas 3) pour dénoncer le mal commis par les rois et les sociétés (Jeremiah) et annoncer un monde meilleur (Isaïe). Pour les Chrétiens, « l'amour du prochain » proclamé par notre Seigneur Jésus Christ est l'aide directe à ceux dans le besoin (Luc 10 ; Matthieu 25) combiné à un appel à la justice des Béatitudes (Matthieu 5). C'est pourquoi, ce n'est pas une surprise de constater que la demande de justice a une longue tradition dans la charité chrétienne et qu'elle a trouvé différentes manières de s'exprimer au fil des siècles, en fonction des époques, des cultures et des circonstances. Les premières associations Caritas ont été fondées à la fin du XIXe siècle, au moment où l'autorité doctrinale des Papes et des Évêques, ou *Magistère* de l'Église catholique a commencé à réfléchir de manière plus approfondie que dans le passé et ainsi à développer ce qui allait devenir la « Doctrine sociale de l'Église », un recueil détaillé d'observations et de lignes directrices approfondies en réponse aux questions sociales à l'époque moderne.

Chez Caritas, le travail quotidien avec les personnes dans le besoin³ nous conduit à nous poser la question à propos de la « vision globale » – la dimension des problèmes, leurs causes et leurs conséquences – et à la manière dont nous « combattons la misère »⁴ et influençons les structures sociales, politiques et économiques, de sorte que le développement humain intégral⁵ soit possible, plus particulièrement pour les pauvres⁶ et les plus nécessiteux⁷. Par manque ou insuffisance de volonté politique⁸ pour relever les défis sociaux, cette dimension, à savoir la « voie politique de la charité »⁹, a grandi en importance ces dernières années au sein de Caritas. « Nous ne pouvons plus rester à l'écart dans la lutte pour la justice »¹⁰.

Caritas est appelée à se préoccuper et à fournir des efforts dans le but de construire un monde meilleur. Nous devons œuvrer en vue de résoudre les causes structurelles de la pauvreté¹¹ en prêtant notre voix aux personnes en situation de pauvreté.¹² Notre plaidoyer a une double dimension : d'une part, il est « critique », dénonçant l'injustice, exerçant une pression sur les gouvernements pour qu'une action politique décisive soit prise¹³ pour le bien commun¹⁴, et d'autre part, il est et sera toujours « positif », offrant des propositions de travail en vue de changer les choses et de reprendre espoir.¹⁵

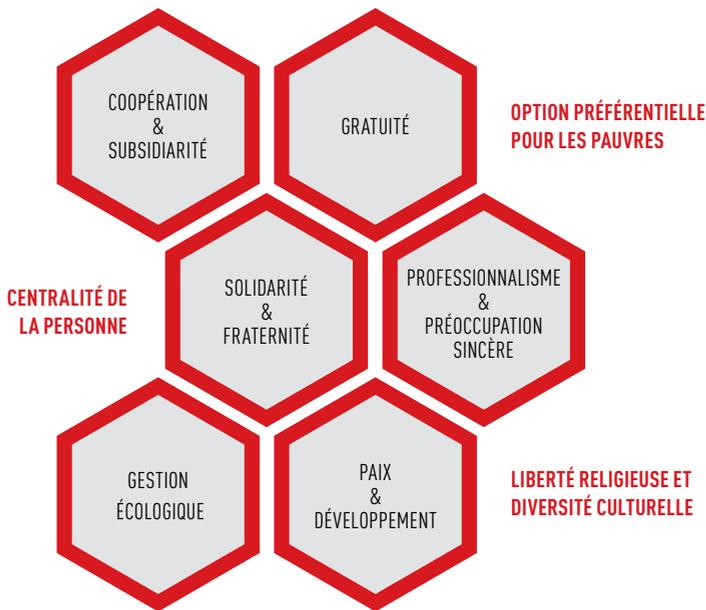
Le plaidoyer de Caritas est complété par une sensibilisation et une éducation de nous tous, citoyens de ce monde, dans le but de transiter vers des modes de vie plus humains, fraternels, gratuits et accueillants, vers une simplicité responsable de la vie.¹⁶

Pour terminer, le plaidoyer de Caritas et son aide directe aux nécessiteux, doivent être placés dans le cadre de l'objectif plus large visant à contribuer à construire une société, une communauté humaine, un foyer commun pour l'ensemble de la famille humaine.¹⁷

» VALEURS ET PRINCIPES DE CARITAS

Avec une connaissance spécifique du partenariat¹⁸, le plaidoyer a toujours été une tâche importante pour Caritas Europa dans le cadre de ses efforts en vue d'éradiquer les causes fondamentales de la pauvreté. Caritas est le « cœur qui voit »¹⁹, agit et plaide en faveur tant des personnes en situation de pauvreté qu'en leur nom, construisant sur la force du réseau, dans le but de parler aux décideurs politiques aux niveaux national et européen.

Le graphique suivant indique les principaux principes directeurs au cœur de la politique et du travail de plaidoyer de Caritas Europa et est utilisé pour sélectionner les sujets prioritaires pour lesquels le réseau dans son ensemble accepte de faire un travail de plaidoyer :



« L'identité et la spiritualité de Caritas découlent de l'Évangile et de la Doctrine sociale de l'Église et du fait d'être un des trois composants du travail pastoral holistique de l'Église. Le ministère de Caritas est intégré dans l'église locale et dans chacune des communautés chrétiennes comme étant l'élément fondamental dans sa vie et sa mission, inspiré par la foi en Jésus Christ. Nous voyons le visage du Seigneur dans le visage de chacun des bénéficiaires de notre charité et de notre travail pour la justice »

(Principe de partenariat de CI).

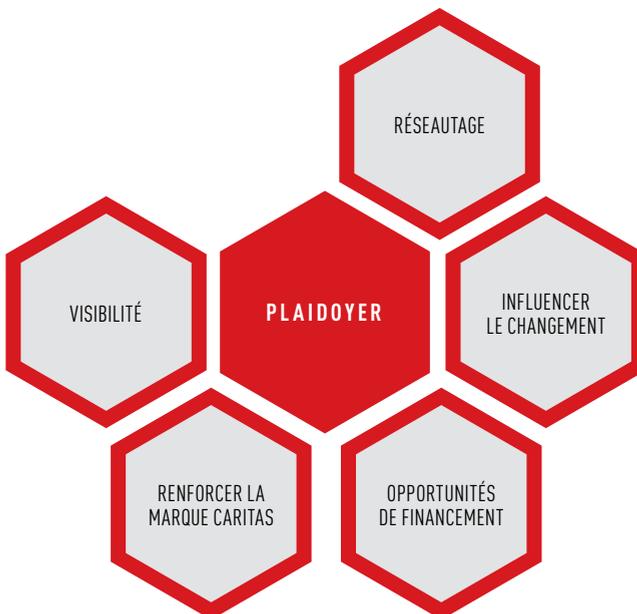
En tant que réseau uni, Caritas Europa cherche des occasions d'intervenir²⁰ et d'offrir des solutions à la « mondialisation de l'indifférence » croissante. C'est par cette approche, partant de ceux dans le besoin qui font partie du travail quotidien des organisations Caritas, que les actions de plaidoyer au niveau européen sont coordonnées et exécutées. Que les organisations Caritas en soient conscientes ou non, chaque membre fait un travail de plaidoyer en étant le témoin et en travaillant avec les personnes et les communautés vivant en situation de pauvreté.

» INFLUENCER LE CHANGEMENT

Le plaidoyer est important pour Caritas Europa, car il vise le changement structurel, en commençant par la base et en s'étendant au niveau mondial, dans le but d'améliorer la qualité de vie des personnes et des communautés vivant en situation de pauvreté et de marginalisation. Par conséquent, Caritas Europa plaide pour et avec les personnes dans le besoin en faveur de la transformation de la société et d'une civilisation plus juste et inclusive. Ceci se traduit communément par un travail visant à changer les politiques et les pratiques institutionnelles, les processus et les systèmes légaux et politiques, ainsi que les attitudes, les mentalités et les comportements des citoyens et des parties prenantes partout en Europe.

La dignité inviolable de la personne humaine est le principe directeur essentiel de Caritas Europa. Caritas est la voix des sans-voix, lorsqu'ils sont dans l'incapacité de parler pour eux-mêmes²¹ et opère en « observant, analysant et agissant » en vue de contribuer à des sociétés plus justes et cohésives. Avec un engagement sincère à analyser et à lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale et à promouvoir un véritable développement humain intégral, une justice sociale, des systèmes sociaux durables, les personnes dans le besoin sont le point de départ de toutes les actions de Caritas Europa. Ceci signifie que nous écoutons les personnes dans le besoin, dans le but d'intégrer systématiquement leurs besoins et leurs intérêts, plus particulièrement ceux des femmes, des enfants et des familles.

Étant donné que les organisations Caritas travaillent directement avec les pauvres et les marginalisés, elles sont bien placées pour observer les réalités des personnes et des communautés en situation de pauvreté et de marginalisation au quotidien. Nous « écoutons » pour mieux comprendre la réalité des structures injustes. En écoutant et en créant des liens, de manière solidaire et sur un pied d'égalité avec ceux dans le besoin, Caritas Europa est encouragée à faire un travail de plaidoyer, avec ceux dans le besoin, dans le but de réaliser ces changements structurels. Ceci permet ensuite de développer et de mettre en œuvre de pratiques prometteuses, bénéfiques pour le bien commun, démontrant que les recommandations politiques de Caritas sont réalisables et efficaces.



Les enseignements que Caritas Europa retient des bénéficiaires de ses services et des communautés dans lesquelles elle est engagée, sont essentiels pour lui permettre de promouvoir des programmes efficaces et construire une meilleure résistance. Il est important que les pauvres et les marginalisés soient impliqués dans les processus de plaidoyer de Caritas – en influençant les initiatives de plaidoyer poursuivies par Caritas Europa – et qu'ils soient responsabilisés en vue d'être impliqués et de pouvoir influencer les décisions politiques qui les affectent.

Caritas Europa coopère avec les décideurs politiques en Europe en vue de diffuser les bonnes pratiques de ses membres et de souligner les divergences dans le développement des politiques et leur mise en œuvre sur le terrain. Caritas Europa cible les représentants de la Commission européenne, le Parlement européen, le Conseil de l'Union européenne et les Présidences tournantes de l'UE (Représentations permanentes), le Conseil de l'Europe, ainsi que les autorités locales et les parties prenantes privées (employeurs/entreprises) en vue d'atteindre des objectifs de plaidoyer spécifiques en ligne avec le Cadre stratégique et la Stratégie de plaidoyer. En mettant en avant les besoins et les voix des personnes en situation de pauvreté, Caritas Europa coordonne les efforts partout en Europe dans le but de conduire des actions communes de plaidoyer et de communication (y compris des campagnes) et ainsi d'influencer les politiques tant au niveau national qu'europeen.

» VISIBILITÉ

Il est important que Caritas Europa soit connue, reconnue et appréciée des parties prenantes politiques européennes et des donateurs comme étant une voix légitime des pauvres et des vulnérables en Europe et dans les pays en voie de développement.

» RÉSEAUTAGE

Caritas Europa construit des alliances avec des organisations et des réseaux, afin d'augmenter la probabilité que les messages de Caritas soient repris par les décideurs politiques. Les partenariats stratégiques ont tendance à augmenter la visibilité et la légitimité des messages d'une organisation, en élargissant le soutien à la cause. Le réseautage, dans l'esprit de construire des partenariats solides en Europe, peut compléter cela. Toutefois, alors qu'il est important d'unir les efforts avec les organisations complémentaires ou partageant le même esprit, dans le but d'exercer une plus grande pression politique et d'atteindre des impacts politiques plus forts, dans certains cas, ceci peut résulter en un affaiblissement de nos propres messages clés et de notre visibilité en tant qu'organisation de plaidoyer efficace. Ou pire encore, ralentir le processus, le compliquer à outrance et en fin de compte ne pas atteindre l'impact politique escompté. Par conséquent, notre affiliation à des réseaux ou des partenariats avec des organisations doit être stratégique et étroitement surveillée, plus particulièrement en fonction des glissements éventuels des objectifs politiques. La pensée critique est nécessaire lorsqu'il s'agit de construire des alliances : avec qui, quand, pendant combien de temps, quel rôle Caritas Europa souhaite jouer et quelles sont les ressources disponibles.

» LE PLAIDOYER REQUIERT ET MÉRITE DES RESSOURCES SUFFISANTES

Les bailleurs de fonds donnent souvent priorité aux services directs. Cependant, des efforts de plaidoyer bien planifiés requièrent généralement un certain niveau de ressources. Lorsque nous pouvons démontrer que notre plaidoyer pour et avec les pauvres et les marginalisés résulte en une meilleure qualité de vie pour eux, nous pouvons peut-être accéder à des ressources complémentaires pour nos activités de plaidoyer.

3

QUE SIGNIFIE LE
PLAIDOYER DU POINT DE
VUE DE CARITAS EUROPA



« Le plaidoyer est une tentative organisée de changer les politiques, les pratiques et/ou les attitudes en présentant des preuves et des arguments quant à la manière et aux raisons pour lesquelles le changement doit se faire. Au cœur du plaidoyer, il y a l'hypothèse que le changement peut avoir lieu en créant une sensibilisation, en présentant des preuves et des arguments quant à la nécessité du changement et en engageant des personnes qui ont le pouvoir de faire changer les choses. »²²

Le plaidoyer est un processus qui vise à influencer un changement dans les politiques en poussant les acteurs politiques à entreprendre certaines actions. Les principaux objectifs du plaidoyer visent :

- Un changement des mentalités, des perspectives, des attitudes et des comportements ;
- Un changement des politiques et des pratiques institutionnelles ;
- Un changement du processus ou du système politique ;
- Une augmentation du pouvoir et de l'influence en faveur des pauvres et des marginalisés.

Communément, le plaidoyer cherche à imposer des changements, découlant de la formulation de demandes politiques. La plupart du temps, la méthode principalement utilisée consiste à envoyer des informations afin de communiquer un message spécifique, de mobiliser des personnes dans le but d'affaiblir la position d'un décideur particulier ou d'éduquer de tels décideurs quant à l'impact négatif des politiques existantes.

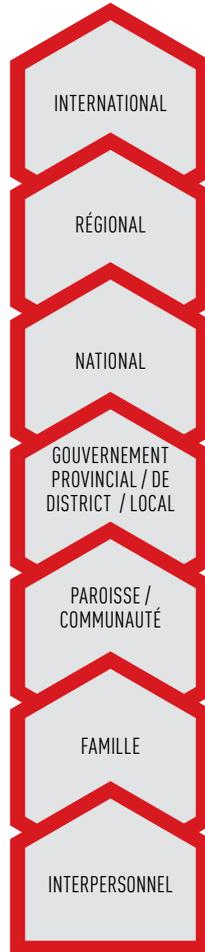
Le lobby est une forme spécialisée de plaidoyer. Il s'agit d'une manière stratégique, planifiée et informelle d'influencer les décideurs. Il se caractérise par une communication ouverte (bilatérale), exerçant une influence en reliant les intérêts de différentes parties prenantes, en créant des situations gagnant/gagnant et en investissant dans des relations à long terme avec les décideurs.

Citons quelques exemples de lobbying :

- Coordination des visites de personnes pauvres et marginalisées aux élus et autres décideurs politiques afin de leur permettre de décrire leurs situations de vie et de proposer directement les changements nécessaires de la loi et des politiques sociales ;
- Rédaction de lettres personnalisées (p.ex. à l'attention du Président de la Commission européenne) ;
- Réunions individuelles avec les décideurs politiques (tels que les membres du Parlement européen) ;
- Rencontres de délégations (p.ex. réunion d'une délégation Caritas avec les Présidences tournantes de l'UE) ;
- Contacts informels lors de réceptions (p.ex. au Ministère des affaires étrangères) ;
- Visites de travail avec les décideurs (p.ex. réunions d'une partie prenante technique avec les représentants de la Commission européenne) ;
- Échanges personnels par téléphone (p.ex. avec des dirigeants politiques) ;
- Rédaction de prises de position communes (p.ex. les recommandations de l'Alliance européenne pour l'investissement dans les enfants).

Afin d'être efficace, le plaidoyer doit être mené dans le cadre d'une approche à plusieurs niveaux et

transversale, croisant différents niveaux politiques :



Par exemple, les principales institutions ciblées par le travail de plaidoyer de Caritas au niveau européen incluent : la Commission européenne, le Parlement européen, le Conseil de l'Union européenne et les Présidences tournantes de l'UE (Représentations permanentes), l'Agence des droits fondamentaux et Frontex (l'Agence européenne pour les frontières), ainsi que le Conseil de l'Europe.

Les principales institutions ciblées par le travail de plaidoyer au niveau national incluent : les ministères nationaux, à savoir les ministères des affaires intérieures, des affaires sociales et des affaires étrangères, ainsi que les parlements nationaux, pour ne citer que quelques-unes des parties prenantes. Au niveau sous-national, les institutions ciblées sont les autorités locales et régionales, ainsi que les églises paroissiales et les communautés de quartier.

En coopération avec Caritas Internationalis, Caritas Europa travaille aussi occasionnellement au niveau international, ciblant principalement les Nations Unies (ONU). L'examen périodique universel faisant le bilan des résultats des États membres de l'ONU est un excellent moyen de soulever des questions à propos de certaines politiques ou lois nationales et de leur impact sur les personnes dans le besoin.

COMMENT CARITAS EUROPA
PROCÈDE-T-ELLE AU TRAVAIL
DE PLAIDOYER

- Interpellation
faire

1 - Projet Financier
participatif personnel
→ types idées he

2 - simplification de ma
(+ sem)

3 - Régularisation + Ass

» OUTILS ET TECHNIQUES

Caritas Europa coopère avec les décideurs politiques en Europe afin de diffuser les meilleures pratiques des organisations Caritas et de souligner les divergences entre le développement politique et la mise en œuvre sur le terrain. Le plaidoyer de Caritas Europa commence au niveau de la base, des diocèses locaux et des églises paroissiales et remonte jusqu'au niveau de l'UE. Le plaidoyer se fait également en sens inverse, du niveau européen vers le terrain. En se reposant sur cette interconnexion, Caritas Europa peut acquérir les connaissances nécessaires quant aux problèmes pratiques, aux divergences dans la mise en œuvre des politiques sur le terrain et au transfert des pratiques prometteuses à tous les niveaux.

Le plaidoyer englobe l'ensemble du travail entrepris par Caritas Europa pour influencer les politiques, les pratiques et les mentalités des décideurs, des gouvernements et des institutions. De manière générale, ce travail comprend des recherches, des analyses et des formations politiques, du lobby, des conférences, des campagnes publiques et médiatiques. Ce processus fonctionne comme suit au sein de Caritas :

1. Par le biais de son expérience sur le terrain et des services rendus aux personnes vivant en situation de pauvreté, **Caritas Europa observe la pauvreté, l'exclusion et l'injustice sur le terrain et surveille les changements au fil du temps.**
2. Caritas Europa souligne les injustices qui affectent les bénéficiaires, **en fournissant des faits, des chiffres et des témoignages – c'est-à-dire des recherches.** Les données sont collectées par le biais d'observatoires de la pauvreté, d'exercices de mapping, d'échanges de bonnes pratiques et de réunions, ou tirées de documents ou de dossiers politiques, de publications ou de rapports. Ceci contribue **aux analyses politiques et à la formulation des messages de Caritas.**
3. Caritas Europa reconnaît que des changements structurels sont nécessaires et **élabore une stratégie afin de savoir quels sujets aborder d'une part au niveau de l'UE et d'autre part au niveau national.** Les personnes vivant en situation de pauvreté sont impliquées dans ce processus, lequel sera documenté par l'expérience vécue des pauvres et des marginalisés dans le cadre de leur lutte pour influencer les politiques qui les affectent directement.
4. **Caritas Europa identifie les décideurs pertinents (publics)** et les cibles à influencer, en fonction du **calendrier du cadre législatif et des opportunités politiques ou médiatiques potentielles.** Il peut s'agir d'écrire des lettres au Conseil, de rencontrer des députés européens ou d'influencer la Commission européenne avant l'élaboration d'une législation, etc.
5. Ensemble, **Caritas Europa identifie et coordonne les étapes de l'action,** en partageant des messages et des communiqués de presse communs, c'est-à-dire en intégrant le plaidoyer dans la stratégie de communication.
6. Caritas Europa organise **des conférences, des ateliers, des événements, ainsi que des réunions de groupe de travail et de comité de pilotage** afin d'offrir une plateforme aux membres et aux personnes en situation de pauvreté et de leur permettre de s'exprimer et d'être entendus et ainsi d'informer directement les décideurs à propos des positions de Caritas.
7. Caritas Europa utilise **des dossiers et des documents politiques** afin de clarifier, d'articuler et de communiquer sa position à propos de sujets spécifiques. Ceux-ci sont souvent distribués lors de conférences et à l'occasion de réunions de lobby. Ils sont également utilisés par les membres dans le cadre de **campagnes publiques et du travail médiatique,** éventuellement sous forme d'informations générales **lors d'interviews avec les médias.** La traduction de dossiers politiques dans les langues nationales peut s'avérer utile pour permettre à Caritas Europa de diffuser les mêmes messages de plaidoyer aux niveaux nationaux également.
8. Caritas Europa organise des **réunions de lobby individuelles** avec des représentants de la Commission européenne et/ou des députés européens, ainsi qu'avec des ministères au niveau national, pour ne citer que quelques parties prenantes clés. Envoyer une délégation de membres Caritas pour rencontrer les décideurs politiques basés à Bruxelles ou avec la Présidence tournante de l'UE est également utile pour présenter les prises de position de Caritas et négocier les propositions politiques.



9. Caritas Europa **construit des alliances et des partenariats stratégiques** avec des organisations et des réseaux locaux, nationaux et européens. Ceci permet parfois d'augmenter la probabilité que les messages de Caritas soient pris en considération par les décideurs politiques, étant donné que les partenariats stratégiques ont tendance à augmenter la visibilité et la légitimité des messages d'une organisation.
10. Par ailleurs, Caritas Europa **coopère et établit des partenariats avec les Conférences épiscopales nationales, les évêques, les structures diocésaines, le clergé, les communautés de religieux et religieuses, les communautés paroissiales, les groupes de dirigeants paroissiaux laïques, les bénévoles, les jeunes Caritas** et d'autres acteurs afin de mobiliser un vaste soutien et de faire campagne en vue de réaliser des changements structurels.
11. Ensuite, Caritas Europa partage **avec les dirigeants de l'Église, les décideurs politiques, les donateurs et les sympathisants les plaidoyers réussis du réseau afin d'augmenter la visibilité et de monter l'impact de notre travail** sur les vies des pauvres et des marginalisés. Ceci nous permet de célébrer les changements structurels auxquels nous avons contribué et d'apprendre les uns des autres en utilisant et en construisant sur les résultats atteints, comme un argument en vue d'actions de plaidoyer futures.

» EXEMPLES DE MÉTHODES DE PLAIDOYER

ET DE COMMUNICATION COMMUNES





5

.....

CONDITIONS
DE RÉUSSITE

Le travail de plaidoyer en tant que réseau implique quelques défis particuliers, mais offre également des avantages spécifiques, comme décrit ci-dessous.

» AVANTAGES ET DÉFIS DU PLAIDOYER EN TANT QUE RÉSEAU UNI



- + AVOIR UNE VOIX COMMUNE PERMET D'ÊTRE PLUS FORT
- + POSITIF EN VUE DE RELIER LE TRAVAIL À PLUSIEURS NIVEAUX
- + AVOIR UNE BASE PLUS LARGE PERMET DE TOUCHER UN PUBLIC PLUS LARGE
- + IMPLIQUE D'AVOIR PLUS DE RESSOURCES, DE COMPÉTENCES ET D'EXPERTISE
- + CONTRIBUE À RENFORCER LA CAPACITÉ DES MEMBRES PLUS FAIBLES
- + RENFORCE L'UNITÉ ET LA SOLIDARITÉ DE CARITAS



- LA COOPÉRATION PEUT PARFOIS DEMANDER BEAUCOUP DE TEMPS
- IL PEUT PARFOIS ÊTRE DIFFICILE DE SE METTRE D'ACCORD SUR DES OBJECTIFS COMMUNS
- LE RISQUE EXISTE QUE CERTAINES ORGANISATIONS MEMBRES DOMINENT
- UN COMPROMIS PEUT S'AVÉRER NÉCESSAIRE
- SI NOUS NE PARTAGEONS PAS UNE VOIX OU UN OBJECTIF COMMUN, LES OPPOSANTS PEUVENT EXPLOITER NOS DIFFÉRENCES

Une approche positive, axée sur le résultat, offrant de l'espoir à la société peut conduire à des changements orientés vers la solution, plus particulièrement parce que les décideurs politiques ne sont pas toujours certains quant à la meilleure voie à suivre. Pour cette raison, il est important pour Caritas Europa de développer des propositions ou des solutions politiques concrètes en vue du changement, encourageant une approche participative et fixant l'agenda politique. Diffuser des pratiques prometteuses depuis l'intérieur de Caritas Europa est encouragé.



CONDITIONS DE RÉUSSITE

AFIN QUE LES MEMBRES
CARITAS PUISSENT FAIRE
UN TRAVAIL DE PLAIDOYER

CITATIONS TIRÉES DU FORUM SUR LE PLAIDOYER DE CARITAS, MAI 2015

- Nous devrions nous focaliser sur moins de sujets, mais y travailler de manière plus approfondie.
 - Nous devrions utiliser l'identité de Caritas comme une valeur ajoutée dans notre travail/actions de plaidoyer et ainsi nous différencier d'autres réseaux paneuropéens.
 - Nous devrions renforcer nos messages par le biais d'actions et de communications coordonnées, c'est-à-dire en veillant à ce que chaque membre connaisse les campagnes Caritas.
 - Nous devons envisager que les actions de plaidoyer nous aideront à défendre les pauvres, à garantir des ressources pour nos services et à nous positionner comme un réseau fort.
-

» END NOTES

1. *Evangelii Gaudium* 198.
 2. Discours du Cardinal Jorge María Bergoglio – devenu ensuite le Pape François – prononcé à la Caritas Argentine en 2009.
 3. *Deus Caritas Est* 31 a.
 4. *Populorum Progressio* 47.
 5. *Populorum Progressio* 14.
 6. *Evangelii Gaudium* 188.
 7. *Sollicitudo in Rei Socialis* 42.
 8. *Sollicitudo in Rei Socialis* 35.
 9. *Caritas in Veritate* 6-7.
 10. *Deus Caritas Est* 28 a.
 11. *Evangelii Gaudium* 188.
 12. *Evangelii Gaudium* 198.
 13. *Laudato Si* 179.
 14. *Gaudium et Spes* 26, *Laudato Si* 156-158.
 15. *Evangelii Gaudium* 183; *Sollicitudo in Rei Socialis* 41.
 16. *Laudato Si* 206, 214, 228.
 17. *Populorum Progressio* 47, *Evangelii Gaudium* 188, *Laudato Si*.
 18. « Le partenariat au sein de la Confédération Caritas est une alliance qui exprime la solidarité parmi les membres des Églises locales, reconnaît chaque femme et chaque homme comme faisant partie d'une même communauté mondiale interdépendante et démontre un engagement envers la justice sociale et une option préférentielle primordiale pour les pauvres » (Principe du Partenariat de CI).
 19. Cf. DCE 31b.
 20. Cf. *Evangelii Gaudium* 188 : Dans ce cadre on comprend la demande de Jésus à ses disciples : « Donnez-leur vous-mêmes à manger ! » (Mc 6:37), ce qui implique autant la coopération pour résoudre les causes structurelles de la pauvreté et promouvoir le développement intégral des pauvres, que les gestes simples et quotidiens de solidarité devant les misères très concrètes que nous rencontrons.
 21. Cf. Principes du Partenariat de Caritas.
 22. The Open Society Institute, 'An introductory Guide to successful advocacy' (2010).
-



Rue de la Charité 43
1210 Bruxelles - Belgique
T +32 (0)2 280 02 80
F +32 (0)2 230 16 58

info@caritas.eu
www.caritas.eu



Ce manuel a bénéficié du soutien financier du Programme de l'Union européenne pour l'Emploi et l'Innovation sociale « EaSi » (2014-2020). Pour davantage d'informations, veuillez consulter le site : <http://ec.europa.eu/social/easi>