**ATELIER CoP, Lomé, du 07 au 09 Mai 2018**

**EVALUATION FINALE**

1. **Appréciation générale**
2. ***Statistiques***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Critères** | **Faible (1)** | | **Moyen (2)** | | **Bon (3)** | | **Très bon (4)** | | **Excellent (5)** | | **TOTAL** |
| **I** | **APPRÉCIATION GÉNÉRALE** | | | | | | | | | | | |
| ***1*** | ***Le Contenu de l'atelier*** | | | | | | | | | | | |
|  | ***Moyenne générale*** |  | **0.5%** |  | **2.5%** |  | **40.5%** |  | **39.5%** |  | **16.5%** | **100%** |
|  | **Le déroulement de l’atelier** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 | Qualité des présentations | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 11 | 55.0% | 8 | 40.0% | 1 | 5.0% | ***20*** |
| 1.2 | Efficacité de la modération de l’atelier | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 5 | 25.0% | 12 | 60.0% | 3 | 15.0% | ***20*** |
| 1.3 | Efficacité de la modération des CoP | 0 | 0.0% | 1 | 5.0% | 8 | 40.0% | 11 | 55.0% | 0 | 0.0% | ***20*** |
| 1.4 | Qualité de la participation des contributeurs | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 5 | 25.0% | 12 | 60.0% | 2 | 10.0% | ***19*** |
|  | **En termes d’acquis** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5 | Maîtrise du concept de Communautés de Pratiques ; | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 7 | 35.0% | 8 | 40.0% | 5 | 25.0% | ***20*** |
| 1.6 | Connaissance mutuelle entre membres de votre CoP ; | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 3 | 15.0% | 10 | 50.0% | 7 | 35.0% | ***20*** |
| 1.7 | Clarté de la thématique de votre CoP ; | 0 | 0.0% | 1 | 5.0% | 6 | 30.0% | 7 | 35.0% | 6 | 30.0% | ***20*** |
| 1.8 | Opérationnalité de la Charte intégrant la feuille de route de votre CoP ; | 1 | 5.0% | 1 | 5.0% | 15 | 75.0% | 2 | 10.0% | 1 | 5.0% | ***20*** |
| 1.9 | Maîtrise du fonctionnement des CoP dans la plateforme KM de A2P-DIRO. | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 10 | 50.0% | 6 | 30.0% | 4 | 20.0% | ***20*** |
| 1.10. | Fonctionnalité des CoP ; | 0 | 0.0% | 2 | 10.0% | 11 | 55.0% | 3 | 15.0% | 4 | 20.0% | ***20*** |
| ***2*** | ***L'organisation de l'atelier et logistique*** | | | | | | | | | | | |
|  | ***Moyenne générale*** |  | **3.9%** |  | **17.9%** |  | **29.1%** |  | **29.5%** |  | **19.6%** | **100.0%** |
| 2.1 | Organisation du voyage (par la Coordination de Lomé) | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 7 | 38.9% | 7 | 38.9% | 4 | 22.2% | ***18*** |
| 2.2 | Accueil à l’aéroport/navette | 2 | 12.5% | 4 | 25.0% | 4 | 25.0% | 2 | 12.5% | 4 | 25.0% | ***16*** |
| 2.3 | Hébergement | 0 | 0.0% | 5 | 25.0% | 6 | 30.0% | 5 | 25.0% | 4 | 20.0% | ***20*** |
| 2.4 | Restauration | 1 | 5.0% | 8 | 40.0% | 7 | 35.0% | 3 | 15.0% | 1 | 5.0% | ***20*** |
| 2.5 | Pause-café | 2 | 10.0% | 6 | 30.0% | 8 | 40.0% | 3 | 15.0% | 1 | 5.0% | ***20*** |
| 2.6 | Ambiance générale de l’atelier | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 10.0% | 12 | 60.0% | 6 | 30.0% | ***20*** |
| 2.7 | Cadre de l’atelier (site, salle, internet, autres services) | 0 | 0.0% | 1 | 5.0% | 5 | 25.0% | 8 | 40.0% | 6 | 30.0% | ***20*** |

1. ***Commentaires :***

**1.** Il est à noter que 20 personnes se sont exprimées sur les 21 participants. Le 21ème étant rentré juste avant l’évaluation pour raison de plan de vol. Certains n'ont pas répondu à toutes les questions.

**2.** Pour leur appréciation générale sur le déroulement et les acquis, 80% des personnes qui ont évalué ont déclaré être satisfaites (bon 40.5% ou très bon 39.5%). Ce taux est de 58.6% pour la logistique (Bon 29.1% et très bon 29.5%). Près de 20% trouve excellent aussi bien le déroulement technique que la logistique.

**3.** De façon spécifique, quelques personnes n'ont pas aimé les conditions logistiques.

1. ***Illustrations***
2. **Synthèse des déclarations**

|  |  |
| --- | --- |
| J'AI AIMÉ | J'AI APPRIS |
| *- le partage d'expérience - la facilitation et la disponibilité de la Coordination DIRO - le cadre et l'ambiance - les échanges intra et entre CoP - la mise en place de nos expériences sur une fiche, au terme des échanges - la méthodologie utilisée dans la transmission des connaissances - l'opérationnalisation des CoP - les activités beaucoup plus pratiques que théoriques  - c'est formidable - Travail de Raphaël  - Visite à l'INADES-Formation Togo - l'utilisation de la plateforme est simplifiée et grâce à la présentation faite par M. "Informatique" - les thèmes développés sont tous pratiques - l'ambiance amicale - l'organisation pour l'accueil à l'aéroport - la promptitude du modérateur les premiers jours - le climat qui a prévalu - la modestie et la compétence des facilitateurs DIRO - le travail fait en situation réelle - le soutien du Responsable Caritas Africa et du SG Caritas Togo* | *- Que nos pratiques intéressent fortement Caritas Africa qui veut les valoriser - Concepts de CoP et de "Connaissances" - concept de KM - l'utilisation de la plateforme - l'importance du KM dans nos Caritas* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | JE N'AI PAS AIMÉ | JE RECOMMANDE |
|  | -Temps de pause n'est pas respecté -la logistique -l'hébergement et la restauration -le manque de communication sur la logistique -le repas était trop calculé -le site d'hébergement et la restauration -l'accueil et tout ce qui est lié à la restauration -les menus trop sucrés -la lecture des diapos fait parfois dormir les participants -la communication d'une manière générale | - Plus de communication sur les documents à exploiter - Plus de communication sur les présentations en les partageant après chaque jour - Plus de temps pour ces genres de rencontres - Une animation participative avec des affiches de tableau padex pourrait contribuer à rendre vivant l'atelier de formation - l'accompagnement des Caritas dans la mise en œuvre du KM - Plus de communication avant et au début des prochaines rencontres - l'accompagnement financier des CoP - Améliorer l'accueil, la restauration et l'hébergement  - Prendre des dispositions pour que le repas soit suffisant - Porter à la connaissance des SEN et des SED qu'ils doivent mettre les moyens financiers nécessaires pour le fonctionnement des CoP - Plus de visite de terrain - Bien préparer l'atelier / apporter des éclaircissements sur tous les aspects connexes à l'activité - Mieux organiser la navette quotidienne pour ceux qui sont hors du site de formation |
|  | **Remarque :**  En début de l’atelier, il a été précisé qu’il ne s’agit point d’une formation, mais d’un atelier de boosting du fonctionnement opérationnel et opérant des CoP et qu’en conséquence le déroulement pourrait se passer de certaines dispositions pédagogiques peu pertinentes. | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | JE M'ENGAGE A : |
|  | - Capitaliser mes pratiques pour un bon partage dans la CoP - Participation aux rencontres virtuelles et physiques - Rendre compte au PFKM et à l'équipe Caritas - Aller à la recherche des connaissance au niveau des Caritas de mon Pays sur les thèmes des CoP - Contribuer à respecter les termes de la Charte ou guide - Faire des recherches dans le domaine de ma CoP - Produire des documents qui intéressent ma CoP - Rendre compte à mes supérieurs hiérarchiques dès mon retour - Animer la plateforme - Mettre en pratique les techniques de capitalisation  - Informer les SEN et SED sur l'importance de la CoP dans la structuration et la communication des pratiques développées dans nos Caritas Prendre part  \* Porter la dynamique dans mon pays  \* Faire un plaidoyer pour la duplication de cette formation  \* Mettre en place des CoP dans mon Diocèse |
|  | **Remarques :**  Il est indispensable de suivre et accompagner la dynamique post-atelier pour s’assurer que les contributeurs mettent plus le focus sur l’animation des CoP. La priorité n’étant à une démultiplication immédiate des présentations et activités de l’atelier. Il est important que les Caritas Nationales s’approprient et maîtrise la pratique avant de faire le relais dans leur réseau et notamment au niveau de leurs bases  \* Nous estimons que, les trois engagements sont moins pertinents, vu le contexte du moment qui donne priorité à la pratique des CoP dans les réseaux au niveau national et régional. |

**II- OBSERVATION GENERALE DE LA COORDINATION DIRO :**

* Des résultats de cette évaluation et des observations faites in situ, **cet atelier était indispensable pour donner à tous les contributeurs une compréhension opérante** des concepts et outils associés aux CoP.
* Par cette initiative, **un cadre et un accompagnement appropriés** ont été mis à la contribution de l’animation réelle des CoP.
* Désormais, **les contributeurs ont une bonne maîtrise** de comment ça se passe et restent motiver à faire vivre les CoP.
* Toutefois, **les Accompagnateurs devraient suivre de très près les animateurs**, et même porter le fonctionnement des CoP avec ces derniers. Ils peuvent d’ailleurs arriver qu’ils animent directement, pour s’assurer un bon fonctionnement.
* Le recul suffisant des Accompagnateurs ne peut s’apprécier qu’une fois la culture CoP développée, avec le **leadership nécessaire au niveau des principaux acteurs : SEN/SG/DN, Ref/DIRO et Points Focaux, Animateurs de CoP**.